

Grape-Essence.Com Adatvédelmi Szabályzat

Hatálybalépés: 2018. november 21.

Ylon Kft. (a továbbiakban: „mi”, stb.) működteti az honlapot (a továbbiakban: „Szolgáltatás”)-

A jelen oldal tájékoztatást nyújt a Személyes adatvédelmi és adatkezelési irányelveinkről.

Az Ön adatait a Szolgáltatás nyújtása és javítása érdekében használjuk fel. A Szolgáltatás igénybe vételével Ön egyetért az adatok ezen irányelvekkel egyhangban történő gyűjtésével és felhasználásával. Ebben az adatvédelmi szabályzatban található eltérő rendelkezés hiányában az adatvédelmi szabályzatban található fogalmak ugyanazzal a jelentéssel bírnak, mint a alatt található ÁSZF-ben.

Fogalom meghatározások

Szolgáltatás

Az Ylon Kft. által működtetett weboldal a Szolgáltatás.

Személyes adatok

Egy természetes személyre vonatkozó adat, akit az adatok alapján lehet azonosítani (vagy az adatok és más információk alapján, amelyek birtokunkban állnak vagy nagy valószínűséggel birtokunkba kerülnek.)

Használati adatok

Automatikusan gyűjtött, vagy a Szolgáltatás használata folyamán generált vagy a Szolgáltatás infrastruktúrája által nyújtott adat (például az oldal látogatásának időtartama).

„Sütit” („cookies”)

Az Ön eszközén elmentett fájlok (a számítógépén vagy mobil eszközén).

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, aki (vagy egyedül vagy egy másik személlyel együtt) meghatározza, hogy bármely személyi adat kezelése mely célból és mely módon történik vagy kell történnjen.

Ezen adatvédelmi szabályzat alkalmazásában mi vagyunk az Ön személyi adatainak Adatkezelője.

Adatfeldolgozók (vagy Szolgáltató)

Bármely természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő részére adatfeldolgozást végez.

Lehetséges, hogy több különböző Adatfeldolgozó szolgáltatását vesszük igénybe annak érdekében, hogy az adatait hatékonyabban dolgozzuk fel.

Adatalany (vagy Felhasználó)

Bármely természetes személy, aki használja Szolgáltatásunkat és Személyes adat alanya.

Adatgyűjtés és -használat

Különböző adat típusokat gyűjtünk különféle célból a Szolgáltatás nyújtása és javítása érdekében.

A gyűjtött adatok típusai

Személyes adatok

Amikor igénybe veszi Szolgáltatásunkat, lehetséges, hogy elkérünk bizonyos személyazonossági adatokat Öntől, amelyeket a kapcsolattartásra vagy azonosításra használunk („Személyes adat”). A személyazonossági adatok az alábbiakat tartalmazzák, nem kizárólagos jelleggel:

- Email cím
- Vezetéknév és utónév
- Telefonszám
- Cím, város, postai irányító szám, tartomány, ország
- „Sütik” és használati adatok

A Személyes adatait használhatjuk arra, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel hírlevelek, promóciós és reklámanyagok vagy más olyan információ küldése formájában, amely érdekelheti Önt. Amennyiben nem szeretne ilyenfajta leveleket kapni tőlünk, kattintson a leíratkozási linkre vagy kövesse az általunk emailben nyújtott utasításokat, vagy lépjen kapcsolatba velünk.

Használati adatok

A Szolgáltatáshoz való hozzáférésről és ennek használatáról is gyűjthetünk információkat, („Használati Adatok”). A Használati adatok részét képezheti az Ön számítógépének Internet Protokoll-címe (pl. IP cím), a böngésző típusa és verziója, a Szolgáltatásunk Ön által látogatott oldalai, a látogatásnak dátuma és időpontja, az említett oldalakon töltött idő, egyedi eszközazonosítók és egyéb diagnosztikai adatok.

Helyadatok

Amennyiben Ön engedélyezi, lehetséges, hogy felhasználjuk és elmentjük az Ön helyadatait („Helyadatok”). Ezeket az adatokat a Szolgáltatás bizonyos tulajdonságainak nyújtása, a Szolgáltatás javítása és személyre szabása céljából használjuk fel.

Amikor igénybe veszi Szolgáltatásunkat, a helyadatokat bármikor be- vagy kikapcsolhatja az Ön készülékének beállításában.

Süti adatok nyomonkövetése

A Szolgáltatásunkon történő aktivitás nyomonkövetése céljából sütiket és hasonló nyomonkövető technológiákat használunk és bizonyos információkat megőrünk.

A sütik kis mennyiségű adatot tartalmazó fájlok, amelyek névtelen egyedi azonosítót tartalmazhatnak. A sütiket egy weboldalról küldjük az Ön böngészőjének, amelyet az Ön eszköze elment. Más nyomonkövetési technológiákat is használunk, mint pl. beacon, tag vagy script technológia, az információ gyűjtése és nyomonkövetése, valamint Szolgáltatásunk javítása és elemzése érdekében.

Beállíthatja böngészőjét úgy, hogy egyáltalán ne engedélyezze a sütik használatát vagy hogy jelezzen, amint egy sütit küld egy oldal. Azonban amennyiben nem engedélyezi a sütiket, a Szolgáltatásunk bizonyos részeit nem tudja igénybe venni.

Példák az általunk használt sütikre:

- Munkamenet sütik. A munkamenet sütiket a Szolgáltatás működésére használjuk.

- Preferencia sütik.A preferencia sütit arra használjuk, hogy emlékezzünk az Ön preferenciáira és különböző beállításokra.
- Biztonsági Sütik.A biztonsági sütit biztonsági okokból használjuk.

Adathasználat

Ylon Kft. különböző célokra használja az összegyűjtött adatokat:

- A Szolgáltatásunk nyújtására és fenntartására
- Hogy értesítsük a Szolgáltatásunk változásairól
- Hogy tegyük lehetővé, hogy használja a Szolgáltatásunk interaktív tulajdonságait, amennyiben ezt szeretné
- Az ügyfélszolgálat nyújtása érdekében
- Elemzések és értékes információk nyeréséhez, hogy tudjunk javítani a

Szolgáltatásunkon

- A Szolgáltatásunk használatának nyomonkövetése érdekében
- Technikai problémák felkutatása, megelőzése és megoldása érdekében
- Hogy híreket, speciális ajánlatokat és általános információkat nyújtsunk Önöknek az általunk nyújtott olyan egyéb termékekről, szolgáltatásokról és eseményekről, amelyek hasonlítanak az Ön által már megvásárolt termékekhez vagy szolgáltatásokhoz, illetve olyanokhoz, amelyek iránt érdeklődött, kivéve, ha Ön azt választotta, hogy nem kíván ilyen jellegű információt kapni

A Személyes adatok feldolgozásának jogi alapja az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alatt

Amennyiben Ön az Európai Gazdasági Térségről (EGT) származik, az Ylon Kft. a jelen adatvédelmi szabályzatban leírt Személyes adatok gyűjtésére és használatára vonatkozó jogi alapja a gyűjtött Személyes adatoktól és az összefüggésektől függ, amelyekben gyűjtöttük.

Ylon Kft. a következő okokból dolgozhatja fel adatait:

- Egy szerződést kell kötnünk Önnel
- Ön engedélyt adott nekünk erre
- A feldolgozás jogos érdekünket képezi és nem áll ellentétben az Ön jogaival
- A fizetés feldolgozásának céljából
- A törvények betartásának céljából

Adatmegőrzés

Ylon Kft. a Személyes adatait csak annyi ideig fogja megőrizni és használni, ameddig ezen adatvédelmi szabályzatban leírt célokból szükséges. Az Ön Személyes adatait olyan mértékben őrizzük meg és használjuk, amennyiben szükséges ahhoz, hogy jogszabályi kötelezettségeinknek megfeleljünk (például, ha jogszabályi kötelezettségünk az adatait megőrizni), hogy vitarendezésben közbenjárjunk és hogy végrehajtsuk jogi megállapodásainkat és irányelveinket.

Ylon Kft. belső elemzés céljából Használati adatokat is megőriz. A Használati adatokat általában rövidebb időszakig őrizzük meg, kivéve ha az adott adatokat a biztonság erősítése vagy a Szolgáltatásunk működésének javítása céljára használjuk, vagy ha jogszabály kötelez az adatok hosszabb időszakra történő megőrzésére.

Adatok továbbítása

Az Ön adatait, beleértve a Személyes adatait, továbbíthatják - és tárolhatják - olyan számítógépeken, amelyek egy másik tartományban, államban vagy más hatósági jogkör alá eső helységeken találhatók és ahol az adatvédelmi jogszabályzat különbözhet az Ön lakhelyére alkalmazandó jogszabályoktól.

Ha Ön Ausztrián kívül lakik és adatokat oszt meg velünk, kérjük hogy vegye tudomásul, hogy továbbítjuk az adatokat, beleértve a Személyes adatokat, Ausztriába és ott dolgozzuk fel őket.

Ön hozzájárulásával az adatvédelmi szabályzathoz és az itt említett adatok szolgáltatásával az adatok továbbításához való beleegyezését fejezi ki.

Ylon Kft. minden lépést meg fog tenni, amely észszerűen szükséges ahhoz, hogy az Ön adatait biztonságos módon és az adatvédelmi szabályokkal egyhangban kezeljék és hogy a Személyes adatait ne továbbítsák egy olyan szervezet vagy ország felé, ahol nincsenek megfelelő ellenőrzések, beleértve az adatai és más Személyes adatok biztonságát.

Adatok közzététele

Üzleti tranzakciók

Ha Ylon Kft. egy vállalategyesülés, felvásárlás vagy eszközök eladásának érintett felévé válik, lehetséges, hogy az Ön Személyes adatait továbbíthatják. Tájékoztatni fogjuk Önt, mielőtt a Személyes adatait továbbítjuk és egy más adatvédelmi szabályzat fog vonatkozni rájuk.

Átadás bűnüldözési okból

Bizonyos körülmények között lehetséges, hogy Ylon Kft. fel kell tárja az Ön Személyes adatait, ha ezt jogszabály követeli vagy ha a hatóságok érvényes kérelmének vagyunk kötelesek eleget tenni (pl. egy bíróság vagy kormányhivatal kérelmének).

Jogszabályi követelmények

Ylon Kft. közzéteheti az Ön Személyes adatait, amennyiben jóhiszeműen meg van győződve arról, hogy ez a következők céljából szükséges:

- Jogi kötelezettség teljesítése
- Ylon Kft. tulajdonjogának megvédése és megóvása
- A Szolgáltatással való visszaélés lehetőségének megelőzése vagy kivizsgálása
- A Szolgáltatás felhasználói biztonságának vagy a közbiztonság érdekében
- Jogi felelősség elleni védelem

Az adatok biztonsága

Az Ön adatai biztonsága fontos számunkra, azonban vegye figyelembe, hogy az interneten keresztül történő továbbításnak, illetve elektronikus tárolásnak semely módja nem nyújt 100%-os biztonságot. Arra törekszünk, hogy a kereskedelmileg elfogadott módok segítségével védjük az Ön Személyes adatait, de nem tudjuk garantálni ezek tökéletes biztonságát.

A "Ne Kövess" jelekre vonatkozó irányelvünk a „California Online Protection Act (CalOPPA)” szerint

Nem támogatjuk a Do Not Track ("DNT") szolgáltatást. A „Nem nyomon követés” beállítást a webes böngészőben beállíthatja, hogy tájékoztassa a weboldalakat, hogy nem szeretné, hogy nyomonkövessék.

A Do Not Track szolgáltatást a böngészőjének Beállítások vagy Preferenciák menüje alatt tudja be- vagy kikapcsolni.

Az Ön adatvédelmi jogai az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerint
Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben (EGT) lakik, bizonyos adatvédelmi jogokkal rendelkezik. Ylon Kft. törekszik észszerű intézkedések meghozására, hogy megengedje Önnek Személyes adatai helyesbítését, módosítását, törlését vagy használatának korlátozását.

Amennyiben tájékoztatást kér arról, hogy milyen Személyes adatok birtokában vagyunk Önről és ha szeretné, hogy ezeket eltávolítsuk rendszereinkből, kérjük lépjen kapcsolatba velünk.

Bizonyos körülmények alatt a következő adatvédelmi jogok vonatkoznak Önre:

Az Önről általunk birtokolt információhoz való hozzáférés, az információ frissítése vagy törlése

Amikor csak lehetséges, a Személyes adatok közvetlen hozzáférését, frissítését vagy törlését kérheti fiókbeállításában. Amennyiben nem képes ezt segítség nélkül végrehajtani, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, hogy segítségére lehessünk.

A helyesbítés joga. Önnek joga van ahhoz, hogy helyesbítse az adatait, ha az információ pontatlan vagy hiányos.

A kifogás joga. Önnek jogában áll kifogást emelni a Személyes adatok feldolgozásával szemben.

A korlátozás joga. Önnek jogában áll kérni, hogy korlátozzuk Személyes adatainak feldolgozását.

Az adatátviteli jog. Önnek joga van a rendelkezésére bocsátott információk kivonatára egy strukturált, gépileg olvasható és általánosan használt formában.

A beleegyezés visszavonásának joga. Önnek jogában áll bármikor visszavonni a beleegyezését, amikor Ylon Kft. a Személyes adatok feldolgozására vonatkozó beleegyezésére támaszkodott

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy felkérhetjük Önt, hogy igazolja személyazonosságát, mielőtt válaszol az ilyenfajta kérésekre.

Önnek joga van panaszt tenni az Adatvédelmi Hatósághoz az általunk történő Személyes adatok gyűjtéséről és használatáról. További információért forduljon az Európai Gazdasági Térség (EEA) helyi adatvédelmi hatóságához.

Szolgáltatók

Alkalmazhatunk harmadik fél cégeket és magánszolgáltatásokat („Szolgáltatók”) ahhoz, hogy elősegítsék Szolgáltatásunkat, hogy a mi nevünkben nyújtsák Szolgáltatásunkat, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatásokat végezzenek vagy kisegítsenek nekünk annak elemzésében, hogyan használják Szolgáltatásunkat.

Ezen harmadik felek kizárólag abból a célból rendelkeznek hozzáféréssel az Ön Személyes adataihoz, hogy számunkra elvégezzek az itt említett feladatokat és kötelezve vannak arra, hogy ne hozzák nyilvánosságra vagy használják más célból az Ön adatait.

Analitika

Alkalmazhatunk harmadik fél Szolgáltatókat a Szolgáltatásunk használatának nyomonkövetésére és elemzésére.

A Google Analytics

A Google Analytics egy a Google által kínált internetes analitikai szolgáltatás, amely nyomon követi és beszámol a weboldal látogatottságáról. Google az összegyűjtött adatokat arra használja, hogy a Szolgáltatásunk használatát nyomonkövesse és megfigyelje. Ezeket az adatokat megosztja más Google szolgáltatásokkal. Google felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózatának reklámjai kontextusba igazítására és személyre szabására.

Ha úgy dönt, hogy nem szeretné, hogy az Ön a Szolgáltatásunkon történő lépései elérhetőek legyenek a Google Analytics számára, telepítse a „Google Analytics opt-out” böngésző bővítményt. A bővítmény megakadályozza a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js és dc.js) alkalmazásait abban, hogy a látogatási aktivitásról szóló információkat megossza a Google Analytics-el.

Ha többet szeretne megtudni a Google adatvédelmi gyakorlatáról, kérjük, keresse fel a Google Adatvédelmi irányelvek weboldalt:

Viselkedés alapú hirdetések

Ylon Kft. újraértékesítési szolgáltatásokat vesz igénybe, hogy harmadik felek weboldalán hirdetésen az Ön számára miután meglátogatta Szolgáltatásunkat. Az Ylon Kft. és harmadik fél eladók sükiket használnak az informálás, optimalizálás és hirdetés kiszolgálás céljából az Ön korábbi látogatásai alapján a Szolgáltatásunk felületén.

Google Ads (AdWords)

A Google Ads (AdWords) újraértékesítési szolgáltatást a Google Inc nyújtja.

Kikapcsolhatja a Google Analytics a Display hirdetésekért szolgáltatást és személyre szabhatja a Google Display Hálózatot a Google Hirdetésbeállítások oldalon: <http://www.google.com/settings/ads>

Google javasolja, hogy telepítse a Google Analytics Opt-out böngésző bővítményt - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - a böngészőjében. A Google Analytics Opt-out böngésző bővítmény azt a lehetőséget nyújtja a látogatóknak, hogy megelőzzék adataik gyűjtését és használatát a Google Analytics által.

Ha többet szeretne megtudni a Google adatvédelmi gyakorlatáról, kérjük, keresse fel a Google Adatvédelmi irányelvek

weboldalt: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Twitter

A Twitter újraértékesítési szolgáltatást a Twitter Inc nyújtja.

Kikapcsolhatja a Twitter személyre szabott hirdetéseit, ha követi a Twitter utasításait: <https://support.twitter.com/articles/20170405>

Ha többet szeretne megtudni a Twitter adatvédelmi gyakorlatáról és irányelveiről, keresse fel a Twitter adatvédelmi irányelvek honlapját: <https://twitter.com/privacy>

Facebook

A Facebook újraértékesítési szolgáltatást a Facebook Inc nyújtja.

Ha többet szeretne megtudni a Facebook személyre szabott hirdetési szolgáltatásáról, keresse fel a következő

weboldalt: <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

A Facebook személyre szabott hirdetéseinek kikapcsolásához kövesse a Facebook által a következő oldalon leírt lépéseket:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook a Digital Advertising Alliance által létrehozott a Self-Regulatory Principles for Online Behavioural Advertising)

- az Egyesült Államokban <http://www.aboutads.info/choices/>

- Kanadában az Digital Advertising Alliance of Canada <http://youradchoices.ca/>

- vagy Európában a European Interactive Digital Advertising

Alliance <http://www.youronlinechoices.eu/>,

vagy használja a mobil eszközének beállításait a kívánt alkalmazások kikapcsolásához.

Ha többet szeretne megtudni a Facebook adatvédelmi gyakorlatáról, kérjük keresse fel a Facebook adatvédelmi

weboldalát: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pinterest

A Pinterest újraértékesítési szolgáltatást a Pinterest Inc nyújtja.

Kikapcsolhatja Pinterest's személyre szabott hirdetéseit úgy, hogy a "Do Not Track" funkciót aktiválja a böngészőjében vagy ha követi a Pinterest a következő weboldalon található utasításait: <http://help.pinterest.com/en/articles/personalization-and-data>

Ha többet szeretne megtudni a Pinterest adatvédelmi gyakorlatáról és irányelveiről, kérjük keresse fel a Pinterest adatvédelmi irányelvek

honlapját: <https://about.pinterest.com/en/privacy-policy>

AdRoll

Az AdRoll újraértékesítési szolgáltatását a Semantic Sugar Inc nyújtja.

Kikapcsolhatja az AdRoll újraértékesítést az AdRoll Advertising Preferences (hirdetési beállítások)

honlapon: http://info.evidon.com/pub_info/573?v=1nt=1nw=false

Ha többet szeretne megtudni az AdRoll adatvédelmi gyakorlatáról, kérjük keresse fel

az AdRoll adatvédelmi irányelvek honlapot: <http://www.adroll.com/about/privacy>

Perfect Audience

A Perfect Audience újraértékesítési szolgáltatását a NowSpots Inc nyújtja.

A következő weboldalon kapcsolhatja ki a Perfect Audience újraértékesítést: Platform Opt-out (<http://pixel.prfect.co/coo>) és Partner Opt-out (<http://ib.adnxs.com/optout>).

Ha többet szeretne megtudni a Perfect Audience adatvédelmi gyakorlatáról, kérjük keresse fel a Perfect Audience Privacy Policy Opt-out

honlapot: <https://www.perfectaudience.com/privacy/index.html>

AppNexus

Az AppNexus újraértékesítési szolgáltatását a AppNexus Inc nyújtja.

Kikapcsolhatja az AppNexus újraértékesítést, ha felkeresi a Privacy the AppNexus Platform weboldalt: <http://www.appnexus.com/platform-policy#choices>

Ha többet szeretne megtudni az AppNexus adatvédelmi irányelveiről, kérjük keresse fel az AppNexus Platform Privacy Policy

weboldalt: <http://www.appnexus.com/platform-policy/>

Fizetés

A Szolgáltatás keretén belül nyújthatunk olyan termékeket és/vagy szolgáltatásokat, amelyekért fizetni kell. Ebben az esetben harmadik fél szolgáltatásokat veszünk igénybe a fizetés feldolgozásra (pl. pénzforgalmi adatfeldolgozókat).

Nem tároljuk vagy gyűjtjük a fizetési kártyája adatait. Ezeket az adatokat közvetlenül a harmadik fél pénzforgalmi adatfeldolgozóknak nyújtja, amely esetben az Ön Személyes adatainak használata az adatfeldolgozó cég adatvédelmi szabályai hatálya alá esik. Ezek a pénzforgalmi adatfeldolgozók a PCI-DSS által leírt és a PCI Security Standards Council által irányított szabványokat követik, amely a Visa, MasterCard, American Express, Discover és hasonló márkák összefogása. A PCI-DSS feltételek segítik a fizetési adatok biztonságos kezelését.

Cégünk a következő pénzforgalmi adatfeldolgozókkal működik együtt:

Stripe

A következő honlapon található e cég adatvédelmi irányelveit: <https://stripe.com/us/privacy>

PayPal / Braintree

A következő honlapon található e cég adatvédelmi irányelveit: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Alipay

A következő honlapon található e cég adatvédelmi irányelveit: <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayglobalprivacypolicy.html>

Hivatkozások más oldalakra

A Szolgáltatásunk tartalmazhat más olyan oldalakra vezető hivatkozásokat, amelyeket nem mi működtetünk. Ha rákattint egy harmadik fél hivatkozására, továbbítjuk a harmadik fél weboldalára. Nyomatékosan javasoljuk, hogy tanulmányozza minden weboldal adatvédelmi szabályzatát, amit felkeres.

Bármely harmadik fél weboldalának vagy szolgáltatásának tartalmáért, adatvédelmi szabályzásáért vagy gyakorlatáért nem vállalunk felelősséget és cégünk hatálya nem terjed ki ezekre a weboldalakra és szolgáltatásokra.

Gyermekek adatainak védelme

A Szolgáltatásunk nem céloz meg 18 év alatti személyeket („Gyermekek”).

Nem gyűjtünk tudatosan személyazonosító adatokat senkiről, aki 18 évnél fiatalabb. Ha Ön szülő vagy gyám és tudomásába kerül, hogy Gyermeke Személyes adatot nyújtott nekünk, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. Ha tudomásunkba kerül, hogy Gyermekektől gyűjtöttünk Személyes adatokat szülői beleegyezés felülvizsgálata nélkül, megtesszük a szükséges lépéseket, hogy ezeket az adatokat eltávolítsuk szervereinkről.

Az adatvédelmi irányelvek módosításai

Lehetséges, hogy időnként frissítjük adatvédelmi szabályzatunkat. Tájékoztatjuk minden változásról az új adatvédelmi szabályzat erre a weboldalra való feltöltése által.

Emailben és/vagy egy feltűnő értesítés által a Szolgáltatásunk felületén tájékoztatjuk, mielőtt hatályba lép a változás és frissítjük a „hatálybalépés időpontját” az adatvédelmi szabályzat lap tetején.

Javasoljuk, hogy változások érdekében rendszeresen tekintse át az adatvédelmi szabályzatunkat. Az adatvédelmi szabályzat változásai akkor lépnek érvénybe, ha ezen az oldalon közzé lettek téve.

Kapcsolat

Bármely kérdése lenne ezen adatvédelmi szabályzatról, kérjük lépjen kapcsolatba velünk:

- Emailen keresztül: info@grape-essence.com
- A weboldalunkon keresztül: <https://www.grape-essence.com/elerhetosegeink>